

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEPMO.PL

z dnia 28.05.2024

### Definicje

1. **Sprzedawca:** Grupa Mo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k, ul. Głogowska 248 60-111 Poznań. Firma wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000909785; NIP: 779-252-82-45; REGON: 389354995; Siedziba: Poznań, Polska, woj. Wielkopolskie;
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
3. **Sklep:** sklep internetowy, którego właścicielem jest Sprzedawca, dostępny pod adresem [www.sklepmo.pl](http://www.sklepmo.pl), za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składa Zamówienia;
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;
5. **Towar** – produkt oferowany w Sklepie Internetowym;
6. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego sklepmo.pl;
8. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Grupą Mo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.j., ul. Głogowska 248 60-111 Poznań, wpisaną do KRS pod numerem 0000873718, a Klientem, zawierana za pośrednictwem Sklepu;
9. **Rejestracja:** procedura zakładania konta przez Klienta;
10. **Siedziba Sklepu:** siedzibą Sklepu jest Siedziba Sprzedawcy, tj. Grupa Mo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k, ul. Głogowska 248 60-111 Poznań;
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
12. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) obowiązująca dla zamówień złożonych od 25.12.2014r;

### I. Postanowienia ogólne

Poniższy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego oraz zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### II. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Towary oferowane w sklepie [www.sklepmpo.pl](http://www.sklepmpo.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych (tzn. Towar jest własnością Sprzedawcy, nie jest obciążony jakimkolwiek prawem lub prawami osoby trzeciej) oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu.
2. Sklep internetowy oferuje także towary z ekspozycji, które mogą posiadać niewielkie wady - zwykle estetyczne, które są ujęte w opisie produktu.
3. Zgodnie z normami europejskimi rzeczywisty wygląd: odcień, powierzchnia i wymiar produktów ceramicznych, szklanych oraz kamiennych może różnić się od prezentowanych na zdjęciach zamieszczonych na sklepie internetowym [www.sklepmpo.pl](http://www.sklepmpo.pl).
4. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym [www.sklepmpo.pl](http://www.sklepmpo.pl) są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Każda sprzedaż towaru dokumentowana jest faktura VAT.
5. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.

#### I. Procedury zawarcia Umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową [www.sklepmpo.pl](http://www.sklepmpo.pl), dokonać wyboru Towaru, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Dokonanie wyboru odbywa się za pomocą dodania Towaru do koszyka Sklepu.
3. Podczas złożenia zamówienia do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” Klient ma możliwość edycji wprowadzonych danych oraz zmianę Towaru.
4. Po uzupełnieniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
5. W celu realizacji Zamówienia konieczna jest akceptacja Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe dokonując rejestracji, naciśnięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oraz opłacenie zamówienia, zgodnie z zapisami pkt. VII niniejszego Regulaminu lub wybranie opcję zapłaty „za pobraniem”.
6. W końcowym kroku Klient dokonuje zapłaty za zamówienie lub potwierdza płatność przy odbiorze Towaru.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Po dokonaniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich elementów Zamówienia.
9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
10. Zamówienia przyjmowane są również drogą e-mailową : [kontakt@sklepmpo.pl](mailto:kontakt@sklepmpo.pl)
11. Kontakt w sprawie zamówień, porad technicznych, informacji dotyczących towarów, czy innych kwestii Udzielany jest telefonicznie lub w formie elektronicznej.

Obsługa sklepu internetowego [www.sklepmo.pl](http://www.sklepmo.pl) pracuje w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku i w tych godzinach zapraszamy do kontaktu telefonicznego pod nr: 785 994 615 oraz całą dobę do korespondencji e-mailowej pod adresem [kontakt@sklepmo.pl](mailto:kontakt@sklepmo.pl)

## I. Dostawa

1. Sprzedawca realizuje dostawy jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa za granicę możliwa jest po uzgodnieniu ze Sprzedawcą, na podstawie wyceny indywidualnej przesyłki. Klient wysyła zapytanie na adres e-mail: [kontakt@sklepmo.pl](mailto:kontakt@sklepmo.pl) , a Sprzedawca udzieli stosownej odpowiedzi.
3. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich, z którymi Sprzedawca ma podpisaną umowę współpracy.
4. Istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w oddziałach Sprzedawcy znajdujących się w następujących lokalizacjach:
  - Poznań: Głogowska 248 60-111 Poznań,
  - Ostrów Wielkopolski: ul. Prądyńskiego 30, 63-400 Ostrów Wlkp.
  - Gdańsk: Al. Rzeczypospolitej 8, 80-369 Gdańsk
  - Kołobrzeg: ul. Sienkiewicza 19, 78-100 Kołobrzeg
  - Bydgoszcz: ul. Łęczycka 14, 85-737 Bydgoszcz
  - Leszno: Al. Krasieńskiego 34, 64-100 Leszno.

W przypadku tej formy dostawy termin realizacji zamówienia może się wydłużyć w stosunku do czasu podanego przy produkcji, ponieważ transporty oddziałowe odbywają się tylko raz w tygodniu. Dokładny termin dostawy w tym przypadku jest przesyłany klientowi na maila przez obsługę sklepu internetowego.

## I. Koszty transportu

### 1. Paczkomaty InPost – **17 PLN brutto**

Paczka o wadze do 25 kg, maksymalne wymiary paczki: 410 x 380 x 640 mm.

Nie ma możliwości zrealizowania tej formy dostawy przy zamówieniu na płytki, ceramikę sanitarną, kabiny, wanny, meble łazienkowe i oświetlenie.

### 2. Kurier InPost – **19 PLN brutto**

Paczka o wadze do 30 kg, najdłuższy bok 120 cm, łącznie wszystkie boki max. 220 cm.

Nie ma możliwości zrealizowania tej formy dostawy przy zamówieniu na płytki, ceramikę sanitarną, kabiny, wanny, meble łazienkowe i oświetlenie.

### 3. Paczka kurierska **38 PLN brutto**

Paczka o wadze do 30 kg, parametry opakowania: objętość do 0,2 m<sup>3</sup>, długość boku do 1,5 m.

Nie ma możliwości zrealizowania tej formy dostawy przy zamówieniu na płytki, ceramikę sanitarną, kabiny, wanny, meble łazienkowe i oświetlenie.

4. Półpaleta do 400 kg – **od 99 PLN brutto**
5. Paleta standardowa – **od 189 PLN brutto**
6. Paleta duża – **od 199 PLN brutto**
7. Paleta wielkogabarytowa – **od 1390 PLN brutto**, w tym **koszt bezzwrotnej skrzyniopalety 599 PLN brutto**.
8. Odbiór osobisty - brak dodatkowych kosztów
9. Pobranie/płatność u kuriera - w przypadku wyboru płatności u kuriera do wartości całego zamówienia (tzn. ceny towaru/towarów i kosztów transportu) **doliczamy 17 PLN brutto**.  
W przypadku tej formy płatności istnieje możliwość zapłaty tylko i wyłącznie gotówką u kuriera.

Uwaga! Zapłata za towar i koszty transportu nie nakładają na Sprzedawcę obowiązku wniesienia towaru do miejsca/lokalu docelowego.

#### I. **Metody płatności:**

1. Przelew - wpłata na rachunek bankowy Sprzedawcy pełnej kwoty, stanowiącej wartości Zamówienia wraz z kosztami transportu i ewentualnego pobrania, przed realizacją złożonego i potwierdzonego zamówienia.  
Wpłata winna nastąpić na rachunek bankowy Sprzedawcy na nr konta:  
19 1160 2202 0000 0002 1605 4188  
Bank Millennium S.A.  
GRUPA Mo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.  
ul. Głogowska 248  
60-111 Poznań
2. Przelewy24 - płatność elektroniczna za pomocą funkcji Przelewy 24. Wybór opcji płatności elektronicznej spowoduje automatyczne przejście na stronę obsługującą Przelewy24.  
  
Operatorem kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.
3. PayPo – kup teraz zapłać za 30 dni – metoda płatności z odroczonym terminem spłaty lub systemem ratalnym. Operatorem jest PayPo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 37, 02-672 Warszawa.

Schemat działania metody PayPo wygląda następująco: Po wybraniu płatności PayPo klient zostanie przekierowany do systemu transakcyjnego. Najpierw podaje swój numer telefonu, w drugim kroku wpisuje kod potwierdzający wysłany SMS-em na numer podany w sklepie. Trzeci krok to oczekiwanie na decyzję. Przy pozytywnej decyzji klient otrzyma e-maila z potwierdzeniem transakcji oraz SMS z hasłem tymczasowym do panelu klienta w PayPo.pl W przypadku negatywnej decyzji klient otrzyma informację o powodzie odrzucenia. Przy akceptacji ze strony PayPo za odroczenie płatności o 30 dni Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Płaci tyle ile wynosiła faktyczna wartość towaru. Po 30 dniu automatycznie kwota zamówienia rozkładana jest na 4 oprocentowane raty. Klient w każdym momencie może dokonać spłaty wymagalnej raty bądź spłaty całości zamówienia. Więcej informacji dotyczących systemu oraz sposobu spłat znajduje się na stronie: <https://paypo.pl/home/jaktodziala>

Przy wyborze tej metody płatności wysyłka może opóźnić się kilka dni roboczych, do momentu przelania środków przez PayPal na konto Sprzedawcy.

4. Przy odbiorze – zapłata gotówką do rąk kuriera lub w kasie punktu odbioru osobistego (zarówno kartą i gotówką). Sklep [www.sklepmpo.pl](http://www.sklepmpo.pl) zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji (e-mailowej lub telefonicznej) zamówień z opcją płatności przy odbiorze.

Płatność przy odbiorze wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 17 zł brutto oraz jest możliwa do zamówienia nie przekraczającego 5 000 brutto.

5. Odbiór osobisty - przesyłki są dostarczane do wskazanego przez Klienta punktu odbioru osobistego (możliwy do zrealizowania w oddziałach: Poznań, Leszno, Bydgoszcz, Ostrów Wlkp., Kołobrzeg, Sopot). O możliwości odebrania zamówionego towaru klienci informowani są drogą e-mailową lub telefoniczną. Przesyłkę należy odebrać w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o możliwości odbioru towaru. Towar, który nie zostanie odebrany w wyznaczonym terminie, odsyłamy do magazynu Sprzedawcy w Poznaniu, a zamówienie zostanie anulowane.

6. Magazynowanie towaru jest możliwe do 30 dni kalendarzowych od daty zakupu – na życzenie klienta udostępniamy możliwość darmowego magazynowania zakupionego towaru. Każdorazowo wymagane jest ustalenie takich sytuacji między Klientem, a Sprzedającym i dotyczy tylko opłaconego zamówienia z wybranego przez Klienta magazynu Sprzedawcy. Wyboru można dokonać z niżej wymienionych oddziałów firmy:

- Poznań
- Leszno
- Ostrów Wielkopolski
- Sopot
- Kołobrzeg
- Bydgoszcz.

#### I. **Odstąpienie od Umowy**

1. Klientowi (będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie wraz z numerem konta bankowego, na które sprzedawca ma zwrócić zapłatę. Wzór formularza z oświadczenia - [do pobrania tutaj](#).
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w trybie określonym w ust. 1 niniejszego rozdziału przysługuje także Klientowi będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.
3. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni poprzez wysłanie stosownego oświadczenia woli na adres e-mai: [kontakt@sklepmpo.pl](mailto:kontakt@sklepmpo.pl) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
4. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru lub odbiór osobisty w Oddziale Sprzedawcy.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Klienta jest wyłączone w przypadku towarów wykraczających poza standardową ofertę sklepu, przygotowanych na Specjalne Zamówienie

klienta i dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb – w rozumieniu art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta.

6. Jeżeli Towar jest nieuszkodzony i nie noszący znamion używania – zostanie przyjęty zwrot towaru. Wraz ze zwracanym towarem należy dołączyć Formularz odstąpienia od umowy- do pobrania tutaj lub przesłać go drogą e-mailową do Sprzedającego na adres [kontakt@sklepno.pl](mailto:kontakt@sklepno.pl). Wskazane jest podanie numeru rachunku bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić środki.
7. Zwrot Towaru do Sprzedawcy powinien być uzgodniony wcześniej ze Sprzedawcą.
8. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
9. Bezpośredni koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.
10. Zwrot należności za zwracany produkt nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia/zwrotu towaru do Sprzedającego.
11. Zwracany Towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, a sam towar oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów używania, świadczących o innym wykorzystywaniu towaru, niż tylko do celów jego sprawdzenia.
12. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży na rzecz konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z jej treści wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego w rozumieniu ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta w treści obowiązującej od 01.01.2021r.

#### **I. Zwroty i wymiana**

1. Towar zwracany w trybie odstąpienia od umowy zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w stanie niezmiennym. Oznacza to, że towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam towar oraz akcesoria będą nieuszkodzone.
2. Dostarczenie i koszt transportu zwracanego towaru w przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu pokrywa Kupujący zgodnie z treścią art. 34 ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta.
3. Prawo odstąpienia od umowy i zwrotu towaru nie przysługuje Kupującemu zgodnie z treścią art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów:
  - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt. 3);
  - b) w której przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami (art. 38 pkt. 6);

Nieodebranie przesyłki z kupionym towarem z jakiegokolwiek powodu sprawi, iż Klient zostanie obciążony kosztami transportu do Klienta jak i do siedziby Sprzedawcy. Ewentualna kolejna wysyłka jest możliwa tylko po opłaceniu z góry kosztów powtórnej wysyłki.

## I. Reklamacje

Klient przed odebraniem przesyłki z towarem od kuriera powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan palety, taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sklepem w celu zgłoszenia sprawy. Sugerujemy kontakt e-mailowy wraz ze zdjęciami uszkodzeń. Uszkodzenia należy zgłosić obsłudze sklepu do 3 dni roboczych od dnia doręczenia dostawy. Brak stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie stanu ilościowego lub jakościowego przesyłki przy odbiorze i brak stosownego protokołu, może mieć wpływ na rozpatrzenie roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia, czy braków ilościowych przesyłki.

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wady prawnej lub fizycznej towaru – w ramach odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi w trybie przepisów 556 i nast. kodeksu cywilnego.
2. Klient może złożyć reklamację poprzez stronę sklepu sklepno.pl lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Ścieżka złożenia reklamacji jest następująca:

- w stopce strony (na dole strony na ciemnym pasku) klikając „Chcę zareklamować produkt”,
- uzupełniając wymagane pola: nr zamówienia i adres e-mail lub telefon podany przy dokonaniu zakupu oraz klikając „Znajdź zamówienie”,
- konieczne jest załączenie przyczyny reklamacji i szczegółowego opisu oraz zdjęć zgłaszanej wady.

**Prosimy nie wysyłać towaru bez wcześniejszego uzgodnienia z Obsługą Sklepu.**

3. W przypadku, gdy reklamacja okaże się uzasadniona, koszty dostawy Towaru do Klienta ponosi Sprzedawca.
4. Sprzedawca rozpatrzy złożoną przez Klienta reklamację w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Klienta reklamowanego towaru do sklepu. O rozstrzygnięciu reklamacji Sprzedawca zawiadomi Klienta jednym ze wskazanych niżej sposobów: pisemnie (za pośrednictwem poczty) lub emailem lub telefonicznie – w oparciu o dane teleadresowe podane przez Klienta w reklamacji.
5. W przypadku, gdy reklamacja okaże się uzasadniona, a Klient zażądał:
  - a) zwrotu lub obniżenia ceny – Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną cenę lub jej część, w przypadku obniżenia, przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w reklamacji w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji – z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących Sprzedawcy w świetle przepisów dotyczących rękojmi,
  - b) wymiany Towaru – Sprzedawca niezwłocznie postawi Klientowi wymieniony Towar do odbioru – zgodnie z niniejszym Regulaminem – w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji.

## I. RODO

## Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. w imieniu administratora, tj. spółki GRUPA Mo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k w Poznaniu informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka GRUPA Mo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. w Poznaniu (kod pocztowy 60-111) przy ul. Głogowskiej 248, wpisana do KRS pod numerem 0000909785, tel. 61 661 61 61, e-mail: odo@grupamo.pl
2. Pani/Pana dane osobowe podawane są dobrowolnie, jednak w niektórych przypadkach jest to niezbędne (np. rejestracja lub założenie konta w Sklepie, czy rozliczenie i wykonanie umowy sprzedaży). Przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b; na podstawie dobrowolnej zgody (np. udział w konkursach) – art. 6 ust. 1 lit. a; na podstawie przepisów prawa (rozliczenie umowy sprzedaży w zakresie podatków) - art. 6 ust. 1 lit. c; w celach określonych w art. 6 ust. 1 lit. f (np. dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami) - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
3. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być/będą: Poczta Polska, firmy kurierskie/transportowe, podmioty serwisujące sprzęt IT oraz wdrażające i serwisujące oprogramowanie komputerowe służące administratorowi do obsługi klientów sklepu internetowego, w zakresie księgowo-fiskalnym, a także banki i podmioty obsługujące płatności internetowe.
4. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez 6 lat.
5. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest ustawowym warunkiem zawarcia umowy i jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować niewykonaniem umowy. W pozostałych przypadkach opiera się na dobrowolnej zgodzie osoby udostępniającej swoje dane osobowe lub przepisach prawa (w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. - RODO), jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować niemożliwością wykonania umowy.
8. Pana/Pani dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

### I. **Postanowienia końcowe**

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu [www.sklepmo.pl](http://www.sklepmo.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za Sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w jego opisie. Realizacja zamówienia rozpoczyna się wyłącznie po potwierdzeniu zamówienia.
2. Wszelkie sprawy nieuwzględnione niniejszym Regulaminem regulowane są ogólnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie, a w szczególności przepisami kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta.